



ხელშეკრულება უსადენო ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების შესახებ

ქ. ----- თარიღი ---- /---- /-----წ.

(იურიდიული პირის შემთხვევაში ივსება უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაცემები)

გვარი, სახელი ----- იურ. პირის დასახელება -----
 დაბადების თარიღი ----- საიდენტიფიკაციო ნომერი -----
 მისამართი ----- იურ. მისამართი -----
 მხარე, ქალაქი/სოფელი ----- ანგარიშის N -----
 კოდური სიტყვა ----- ბანკის კოდი -----
 ბანკის დასახელება -----

(ივსება მხოლოდ ინდ. მეწარმის შემთხვევაში)

საგადასახადო კოდი -----

პასპორტი პირ. დამ. მოწმ.

სერია ----- N -----

გაცემული ----- გაცემის თარიღი -----

სააბონენტო ნომერი: ----- აპარატის ნომერი -----

გადახდის სისტემა წინასწარი შემდგომი

1. სქესი მამრ. მდედრ.

2. რომელი მოხილური კავშირგაბმულობის მომსახურებით სარგებლობთ?

- ა. მაგთი
- ბ. ბალი
- გ. ბანი
- დ. ბილაინი
- ე. ლაი-ლაი
- ვ. ჯეოსელი
- ზ. არცერთი

3. სამუშაო სტატუსი

- ა. დაქირავებული მუშაკი
- ბ. თვითდასაქმებული
- გ. უმუშევარი
- დ. მოსწავლე
- ე. სტუდენტი
- ვ. დიასახლისი

აბონენტის საკონტაქტო ინფორმაცია: ტელ. ----- ელ.ფოსტა: -----

მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობები და ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები შეგიძლიათ იხილოთ მაგთიკომის ვებ-გვერდზე (www.magtifix.ge), მომსახურების ოფისებში და დილერებთან.

გავეცანი და ვეთანხმები შპს “მაგთიკომის” მომსახურების გაწევის სტანდარტულ პირობებს, ამ ხელშეკრულებას და სატარიფო გეგმას.

შპს “მაგთიკომი” (რეალიზაციის და აბონენტთა მომსახურების ოფისი N---)

წარმომადგენელი

აბონენტი

1.	ხელშეკრულების საგანი
1.1	ოპერატორი ჩართავს აბონენტს სატელეფონო ქსელში და უზრუნველყოფს აბონენტის უსადენო ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურებას (შემდგომში მომსახურება) ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე, ხოლო აბონენტი გადაიხდის მომსახურების საფასურს ამ ხელშეკრულების დებულებათა შესაბამისად.
1.2	მომსახურება აბონენტს მიეწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს გააჩნია ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ სავალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს.
1.3	ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან. აბონენტის ქსელში ჩართვა ხორციელდება მის მიერ ქსელში ჩართვის საფასურის გადახდის შემდეგ.
1.4	წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხორციელდება ოპერატორის მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობების საფუძველზე, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
2.	ქსელში ჩართვის და მომსახურების პირობები
2.1	ქსელში ჩართვის უზრუნველსაყოფად ოპერატორი აბონენტს, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, გამოუყოფს სააბონენტო ნომერს(სააბონენტო ნომერებს) და სარგებლობის უფლებით, გადასცემს ტექნიკურ მოწყობილობას. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს გააჩნია ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ სავალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს და თავსებადი იქნება ოპერატორის შეთავაზებული მომსახურებების მისაღებად, ოპერატორი აბონენტს გამოუყოფს მხოლოდ სააბონენტო ნომერს.
2.2	აბონენტის ქსელში ჩართვა ხორციელდება ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, ჩართვის საფასურის გადახდიდან 24 საათის განმავლობაში.
2.3	აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება ხორციელდება: <ul style="list-style-type: none"> - წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: აბონენტის მხრიდან სააბონენტო ანგარიშზე მომსახურებისათვის განსაზღვრული ფულადი (საავანსო) თანხის(დეპოზიტის) არსებობის შემთხვევაში. - შემდგომი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: აბონენტის მხრიდან, ოპერატორის მიერ დადგენილ ვადებში, სააბონენტო გადასახდელის და მომსახურების საფასურის შემდგომი გადახდის შემთხვევაში.
3.	მომსახურების ხარისხი
3.1	მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს 3.2, 3.3 და 3.4 პუნქტებით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით. ამასთან ერთიანი უწყვეტი ზარის მაქსიმალური ხანგრძლივობა შეადგენს 30 წუთს.
3.2	რადიოტალღების ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსატელეფონო სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებთან, შენობებში, გვირაბებში ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე.
3.3	ქსელის აგებულების თავისებურებებიდან გამომდინარე მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლების, მათ შორის საქალაქთაშორისო ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
3.4	ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად აბონენტი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო სააბონენტო მოწყობილობას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია მწარმოებლის არაავტორიზებული წარმომადგენლის მიერ და მასთან შეთანხმების გარეშე.
4.	მომსახურების მიწოდების შეზღუდვისა და შეწყვეტის პირობები
4.1	წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: მომსახურების ფარგლებში ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში აბონენტს ეზღუდება ეზღუდება ყველა სახის ფასიანი მომსახურება. მომსახურების მიწოდება განაზღვრება, დავალიანების არსებობის შემთხვევაში მისი დაფარვის და ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის შემდგომ. ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ არ შეიზღუდა მომსახურების მიწოდება აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ზემოთ გაწეული მომსახურების საფასური.

4.2	<p>შემდგომი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: სააბონენტო გადასახდელისა და მიღებული მომსახურების მოცულობის მიხედვით განსაზღვრული მომსახურების საფასურის (დავალიანების) გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების შეზღუდვის/შეწყვეტის და სააბონენტო ნომრის გაუქმების ვადები განისაზღვრება მხარეთა მიერ დამატებითი წერილობითი შეთანხმებით (ინდივიდუალური პირობებით), რაც ჩაითვლება წინამდებარე ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილად.</p>
4.3	<p>4.1 და 4.2 პუნქტებით განსაზღვრული მომსახურების შეზღუდვა ავტომატურად იწვევს დამატებითი მომსახურებების შეზღუდვას, გარდა იმ შემთხვევისა თუ ცალკეული დამატებითი მომსახურების საფასური აბონენტს აქვს წინასწარ გადახდილი.</p>
4.4	<p>მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღებისას ან სიმ-ბარათით, ისევე როგორც სააბონენტო მოწყობილობით სარგებლობისას აბონენტი ზიანს აყენებს ოპერატორს, სხვა აბონენტებს ან მესამე პირებს, აბონენტისათვის გამოყოფილი სააბონენტო ნომრის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა, მომსახურების გადაყიდვა, სააბონენტო ნომრის სასყიდლოანი გადაცემა მესამე პირებისთვის, ახორციელებს მრავალჯერად მცდელობებს არარსებული წინასწარი გადახდის სისტემის ბარათის გააქტიურების მიზნით, ოპერატორის თანხმობის გარეშე სააბონენტო ნომერს იყენებს საკონტაქტო ცენტრების, ლატარიის, ხმის მიცემის, გათამაშებების, რეკლამის, კონკურსების ორგანიზებისათვის ან ოპერატორის თანხმობის გარეშე იყენებს ზარების დასრულების, ანდა სააბონენტო ნომრის ჩანაცვლების სისტემებს, შედწევადობის რაბებს, ოპერატორთან შეთანხმების და შესაბამისი ხელშეკრულების გარეშე ხორციელდება განსაზღვრული ტრაფიკის დამისამართება ოპერატორის ქსელში, მომსახურების მიღება ხორციელდება მესამე პირთა პირადი ცხოვრების ან მათი სიმშვიდის შემლახავი, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური ზიანის მიმყენებელი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი ან სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებისათვის ან ოპერატორის წერილობითი თანხმობის გარეშე, სარეკლამო კამპანიების, თამაშობების, ლატარიების და კონკურსების მოწყობისათვის ან სპამის ორგანიზებისათვის. ინტერნეტით სარგებლობისას აწარმოებს სპამის, დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გავრცელებას ან გადამისამართებას ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგების მიღების მიზნით ან აბონენტი სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად, მაგრამ არაუმეტეს 15 დღისა.</p>
4.5	<p>მომსახურების ბოლო შესყიდვიდან (თანხის ჩატვირთვა) 365 დღის გასვლის შემდეგ მომსახურება იზღუდება (ნომერი ორმხრივად გაითიშება) და მომსახურების შეზღუდვიდან 365 დღის გასვლის შემდომ ხელშეკრულება წყდება და უქმდება სააბონენტო ნომერი. აბონენტს უფლება აქვს მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის (შეწყვეტიდან 3 წლის განმავლობაში) სააბონენტო ანგარიშზე არსებული და გაუხარჯავი თანხის დაბრუნება. აბონენტს თანხა დაუბრუნდება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 დღის განმავლობაში, მომსახურების ხარჯების გამოკლებით. სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ერთეულები უქმდება.</p>
4.6	<p>იმ შემთხვევაში, თუ პორტირებულ სააბონენტო ნომერზე აბონენტს გააჩნია დონორი ოპერატორის დავალიანება, აბონენტი ვალდებულია დავალიანება დაფაროს პორტირებიდან 2 კვირის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში დავალიანების არ დაფარვის შემთხვევაში მიმღები ოპერატორი იტოვებს უფლებას შეუზღუდოს მომსახურების მიწოდება (მათ შორის დამატებითი მომსახურება) აბონენტის მხრიდან დავალიანების დაფარვამდე.</p>
5.	<p>ტარიფები და მომსახურების საფასური</p>
5.1	<p>ქსელში ჩართვა: 70 - ლარი; 1 წუთის ღირებულება: საქართველოს ნებისმიერი ფიქსირებული ქსელი - 4 თეთრი; საქ-ს ნებისმიერი მობილურ ქსელი - 20 თეთრი; SMS(მოკლე ტექსტური შეტყობინება) - 3 თეთრი. შენიშვნა: ერთი SMS-ით შესაძლებელია გაიგზავნოს მაქსიმუმ 160 სიმბოლო.</p> <p>მომსახურების ტარიფი შეიძლება ნებისმიერ დროს შეიცვალოს შემდეგ შემთხვევებში: ა) ოპერატორის ინიციატივით 6.3.1 პუნქტის შესაბამისად; ბ) აბონენტის ინიციატივით მის მიერ ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მისთვის სასურველი სატარიფო გეგმის გააქტიურების გზით. აბონენტის მიერ სტანდარტული სატარიფო გეგმის შეცვლის შემთხვევაში ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის (ან აქციის) პირობების გაცნობას ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით (IVR, SMS, USSD ან სხვა ფორმით) ინფორმაცია ტარიფის შეცვლის, აქციაში/სატარიფო გეგმაში ჩართვის პირობების შესახებ ქვეყნდება ოპერატორის ვებ-გვერდზე: www.magtifix.ge.</p> <p>ინფორმაცია ტარიფების და მომსახურების სხვა პირობების (აგრეთვე დამატებითი პირობების) შესახებ მოცემულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.</p>
6.	<p>მხარეთა უფლებამოვალეობანი</p>
6.1	<p>აბონენტს უფლება აქვს:</p>
6.1.1	<p>მიიღოს აუცილებელი და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ აბონენტებისათვის შეთავაზებული მომსახურებების შესახებ და მიმართოს ოპერატორს განცხადებითა და პრეტენზიებით (საჩივრით) ოპერატორის მიერ მიწოდებული მომსახურებების შესახებ.</p>

6.1.2	შეუფერხებლად და უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების შეზღუდვისა და შეწყვეტის მიზეზებისა და ხანგრძლივობის თაობაზე, ისევე როგორც ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით და კოდის საშუალებით მის სააბონენტო ანგარიშზე ბალანსის ოდენობის შესახებ და იმის თაობაზე, თუ რამ შეიძლება რაიმე სახის ზეგავლენა მოახდინოს მომსახურების ხარისხსა ან/და მის პირობებზე.
6.1.3	მოთხოვნის შემთხვევაში, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, მიიღოს ოპერატორთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე მის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული სააბონენტო ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, რომელიც მოიცავს მიღებულ მომსახურებებს ისევე როგორც გაწეული მომსახურებისათვის დარიცხულ საფასურს.
6.2	აბონენტი ვალდებულია:
6.2.1	შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით, მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობებით და სატარიფო გეგმით (სტანდარტული ან აბონენტის მიერ არჩეული) და მხარეთა შორის სხვა (ინდივიდუალური) შეთანხმებებით, განსაზღვრული ვალდებულებები, პირობები და მოთხოვნები და განახორციელოს თავისი, როგორც აბონენტის, უფლებები პირადად ან წარმომადგენლის მეშვეობით, რომელიც მოქმედებს კანონის ან მინდობილობის საფუძველზე. ამასთან, ფიზიკური პირის მიერ გაცემული მინდობილობა, აუცილებელი წესით, დამოწმებული უნდა იყოს ნოტარიულად ან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო იურიდიული პირის მიერ გაცემული მინდობილობა მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
6.2.2	მომსახურებისათვის მოახდინოს ანგარიშსწორება, ხოლო დავალიანების წარმოშობის შემთხვევაში დროულად დაფაროს იგი. თუ სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ოპერატორის მიერ, ფულადი ვალდებულება აბონენტის მხრიდან უნდა შესრულდეს ოპერატორის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 5 საბანკო დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში დაერიცხება ჯარიმა 7.4 პუნქტის შესაბამისად.
6.2.3	შეატყობინოს ოპერატორს, დაუყოვნებლივ ზეპირად და ორი კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით, მისი გადახდისუუნარობის, რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის საქმის წარმოების დაწყების ან იმ სხვა გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა შეაფერხონ ან შეუძლებელი გახადონ აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება.
6.3	ოპერატორს უფლება აქვს:
6.3.1	დაადგინოს ან შეცვალოს მომსახურების მიწოდების პირობები და წესები, ტარიფების ოდენობა, სტანდარტული ტარიფები მათი გადახდის წესები და მინიმუმ 10 სამუშაო დღით ადრე აბონენტის შეტყობინების შემდეგ ცალმხრივად შეცვალოს (მათ შორის ხელშეკრულების პირობები) ისინი. აღნიშნულ შეტყობინებას ოპერატორი ავრცელებს და აქვეყნებს მის მიერ დადგენილი წესით საკუთარ ოფისებში და საკუთარ ვებ-გვერდზე. თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის, “ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების შესახებ” რეგლამენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში) ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინებით. ყველა სხვა შემთხვევაში ოპერატორის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება აბონენტის შეტყობინებად. წერილობითი შეტყობინება მიღებულად ჩაითვლება ოპერატორისთვის ცნობილ მისამართზე გაგზავნის შემთხვევაში. ელექტრონული შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ელექტრონული გზავნილის ადრესატი ელექტრონული საფოსტო მისამართის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ტექსტური შეტყობინების ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. ოპერატორს უფლება აქვს, დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურებაზე აბონენტის მიერ ანაზღაურებული მომსახურებაზე მოცულობის, დღე-ღამის დროის ან სხვა პარამეტრების მიხედვით ან საჯარო განცხადების სახით, გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები/აქციები. აბონენტებისათვის განსაზღვრული ფასდაკლებები ან სპეციალური შეთავაზებები/აქციები შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ფასდაკლებებით ან სპეციალური შეთავაზებებით/აქციებით სარგებლობის პირობები მომსახურების კონკრეტული სისტემისათვის ან სატარიფო გეგმისათვის განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და ინფორმაციას მისი პირობების და ხელმისაწვდომობის შესახებ ოპერატორი ავრცელებს მის მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის ვებ-გვერდზე და მომსახურების ოფისებში.
6.3.2	ჩაატაროს საკუთარი ქსელში გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელსაც შესაძლებელია მოყვეს მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა, გაუარესება ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას ან ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.
6.3.3	მოახდინოს აბონენტის მიერ ცალკეული მომსახურებების სახეობთან, მის ფრაგმენტებთან, განსაზღვრულ საინფორმაციო რესურსებთან, მათ შორის საინფორმაციო მომსახურების ცენტრთან, ინტერნეტ-მისამართებთან, განსაზღვრულ ქსელებთან, სერვერებთან წვდომის და სარგებლობის შეჩერება ან მოახდინოს ინტერნეტ მისამართების და დომენების ბლოკირება იმ შემთხვევაში თუ ადგილი აქვს კანონმდებლობის დარღვევას.

6.3.4	ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები, განსხვავებული პირობებით, რაზეც მხარეები შეთანხმდებიან (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) დამატებით და რის შესახებაც ინფორმაციას ოპერატორი აქვეყნებს საკუთარ ვებ გვერდზე.
6.4	ოპერატორი ვალდებულია:
6.4.1	უზრუნველყოს და განახორციელოს აბონენტის მომსახურება ქსელის დაფარვის ზონის ფარგლებში, ოპერატორისათვის გაცემული ლიცენზიების პირობებისა და შესაბამისი ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში.
6.4.2	აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და ნაკლოვანებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთარსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში თუ ასეთი ვადა დადგენილია.
6.4.3	მომსახურების შეზღუდვამდე, ტექნიკური და პროგრამულ-აპარატული ფუნქციონალობის სრული ხელმისაწვდომობის და შესაძლებლობების ფარგლებში, მოახდინოს აბონენტის ინფორმირება, მოსალოდნელი მომსახურების შეზღუდვის შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ინდივიდუალური შეტყობინების სხვა საშუალების გამოყენებით. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად.
6.4.4	4.2 პუნქტით განსაზღვრული მომსახურების შეზღუდვის დაწესებამდე, ტექნიკური და პროგრამულ-აპარატული ფუნქციონალობის სრული ხელმისაწვდომობის და შესაძლებლობების ფარგლებში, მოახდინოს აბონენტის ინფორმირება, მოსალოდნელი მომსახურების შეზღუდვის შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან შეტყობინების სხვა საშუალების გამოყენებით მომსახურების შეზღუდვამდე 3 დღით ადრე. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად.
6.4.5	ხელშეკრულების გაფორმებისას საკუთარ მონაცემთა ბაზაში დაარეგისტრიროს აბონენტის პერსონალური ინფორმაცია (ვინაობა, მისამართი და სხვა ინფორმაცია, რითაც შესაძლებელია აბონენტის ვინაობის იდენტიფიცირება). ამასთან ოპერატორი არ გამოიცილებს, რომ აბონენტის პერსონალური ინფორმაცია ოპერატორის მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს.
7.	მხარეთა პასუხისმგებლობა
7.1	ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს აბონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს აბონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, დადასტურებული ბრალეულობისას, ოპერატორის მიერ, მხოლოდ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც ოპერატორისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოძწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.
7.2	7.1 პუნქტის შესაბამისად ოპერატორის პასუხისმგებლობა, მისი დადასტურებული ბრალეულობის შემთხვევაში, მომსახურების მიწოდებლობის ან არაჯეროვანი მიწოდების შემთხვევაში შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგნაირად: ა – ქსელში ჩართვის ვადების დარღვევის შემთხვევაში ოპერატორის მიერ დაწესებული ქსელში ჩართვის საფასურის 1 პროცენტის ოდენობის საურავით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე; ბ – მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, რომელიც გამოიხატება აბონენტის მიერ ხმოვანი ზარის განხორციელების შეუძლებლობაში, უკანასკნელ საანგარიშო პერიოდში აბონენტის მიერ ერთი საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტიურად მიღებული მომსახურების საფასურის ოდენობის 1 პროცენტის ოდენობის კომპენსაცია ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 6.4.2 პუნქტის შესაბამისად განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ. გ – სხვა დანარჩენი მომსახურების მიწოდების შეფერხების ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, დამატებითი ანაზღაურების გარეშე მომსახურების შეფერხებების აღმოფხვრით და მომსახურების საფასურის პროპორციული შემცირებით. ა, ბ ან გ პუნქტების შემთხვევაში მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების ფაქტი აბონენტის მხრიდან უნდა იყოს დოკუმენტალურად დადასტურებული.
7.3	აბონენტი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად.
7.4	აბონენტის პასუხისმგებლობა ოპერატორის წინაშე განისაზღვრება შემდეგნაირად: ა – მომსახურების საფასურის გადახდის დაგვიანებისათვის, არასრული ან არადროული გადახდის შემთხვევაში გადაუხდელი თანხის ოდენობის 20 პროცენტის ოდენობის ჯარიმით; ბ – სხვა დანარჩენი ვალდებულების არ ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევებში ოპერატორისათვის პირდაპირი ზიანის ანაზღაურებით.

7.5	იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებელის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის. მხარეთა მიერ მე-7 მუხლით გათვლისწინებული უფლების გამოყენება ხორციელდება მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების 15.5 პუნქტის შესაბამისად.
8.	ხელშეკრულების მოქმედების ვადა
8.1	წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის 1.3 პუნქტის შესაბამისად და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.
8.2	<p>ხელშეკრულება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყდეს:</p> <ul style="list-style-type: none"> - მხარეთა შეთანხმებით; - აბონენტის ინიციატივით; - ოპერატორის ინიციატივით, ცალმხრივად 4.5 პუნქტის შესაბამისად, ან 6.2.3 პუნქტში აღნიშნული მოთხოვნების შეუსრულებლობის შემთხვევაში; - ოპერატორის ინიციატივით, ცალმხრივად 4.4 პუნქტის დადგენის შემთხვევაში თუ 4.4 პუნქტის შესაბამისად შეზღუდული მომსახურების განახლების შემთხვევაში აბონენტი განმეორებით მოახდენს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და მოთხოვნების დარღვევას.
8.3	მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტა გავლენას არ ახდენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მხარეთა შორის წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებებზე.
9.	პრეტენზიის წარდგენის წესები
9.1	<p>მომსახურების არაჯეროვნად მიღებასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიით/საჩივრით (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) მიმართოს ოპერატორს. წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს ოპერატორს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან ოპერატორის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. მხარეებს შორის უთანხმოების ან დავის წარმოშობისას შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერი დავა მხარის (პრეტენდენტის) არჩევანით, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად შესაძლებელია მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობების 18.8 პუნქტის შესაბამისად, გადაეცეს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან სასამართლოს.</p>
9.2	<p>პრეტენზიაში აბონენტმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში.</p>