

მომსახურების შეჩერების (პაუზა) წესები და პირობები

- 1.1 აბონენტს უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს სასურველი მომსახურება (შეჩერება ვრცელდება ფიქსირებული ინტერნეტის, მაგთისატის და IPTV მომსახურებებზე, შეჩერება არ ვრცელდება VoIP მომსახურებაზე) წინამდებარე პირობების შესაბამისად. შეჩერების პერიოდში აბონენტს არ მიეწოდება შეჩერებული მომსახურება.
- 1.2 შეჩერებით სარგებლობისათვის, მოთხოვნილი შეჩერების გააქტიურების თარიღზე, სავალდებულოა აბონენტის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ქონა მინიმუმ მომდევნო დღის სააბონენტო გადასახდელის ოდენობას დამატებული დროებითი შეჩერების 30 დღიანი პერიოდის ღირებულება, წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტს შეჩერება არ გაუაქტიურდება.
- 1.3 შესაძლებელია მომსახურების შეჩერების მოთხოვნა, როგორც მიმდინარე (როგორც ეს შემდგომ განმარტებულია წინამდებარე პუნქტში) ასევე სამომავლო თარიღზე. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტის მიერ მოთხოვნილია შესაბამისი მომსახურების მიმდინარე თარიღზე შეჩერება, შეჩერება წარმოებს მომდევნო დღიდან, ხოლო თუ შეჩერება მოთხოვნილია - სამომავლო პერიოდზე, მაშინ მოთხოვნაში განსაზღვრულ კონკრეტულ თარიღზე.
- 1.4 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების ღირებულება 30 დღემდე შეადგენს 3 (სამი) ლარს დღე-ს ჩათვლით. აღნიშნული შეჩერების საფასური აბონენტს ჩამოეჭრება სრულად მისი სააბონენტო ანგარიშიდან შეჩერებით სარგებლობის დაწყების დღეს.
- 1.5 აბონენტის მხრიდან 30 დღეზე მეტი ვადით ფასიანი შეჩერების სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია შეჩერებით სარგებლობის დაწყების დღეს სააბონენტო ანგარიშზე იქონიოს შეჩერების პირველი 30 დღიანი პერიოდის საფასური და უზრუნველყოს ყოველი შესაბამისი 30 დღიანი პერიოდის გასვლამდე ახალი 30 დღიანი პერიოდის შეჩერების საფასურის სააბონენტო ანგარიშზე განთავსება.
- 1.6 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ერთი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში სარგებლობს ინტერნეტითა და IPTV მომსახურებით, შესაძლებელია აღნიშნული მომსახურებების შეჩერება, როგორც ცალკე ისე ერთობლივად. ამასთან, თუ სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში არსებული ერთი კონკრეტული მომსახურების შეჩერების მომენტისათვის (შემდგომში - შესაჩერებელი მომსახურება) უკვე არსებობს ამავე სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში შეჩერებული სხვა მომსახურება (შემდგომში - შეჩერებული მომსახურება), შესაჩერებელი მომსახურება შეჩერდება დამატებითი თანხის გადახდის გარეშე, იმ პერიოდით რა პერიოდიც არის დარჩენილი შეჩერებული მომსახურების შეჩერების 30 დღიანი პერიოდიდან (რომლის საფასურის ანგარიშსწორება უკვე განხორციელებულია შესაჩერებელი მომსახურების შეჩერების თარიღზე), აღნიშნული პერიოდის ამოწურვის შემდგომ შეჩერებით სარგებლობისათვის აბონენტმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამისი შეჩერების საფასურის გადახდა.
- 1.7 მომსახურების შეჩერება ან შეჩერების შეწყვეტა შესაძლებელია:
 - ✓ ოპერატორის ცხელ ხაზზე დარეკვით; ან
 - ✓ ოპერატორის მომსახურებისა და რეალიზაციის ოფისში წერილობითი მოთხოვნის წარდგენით; ან
 - ✓ ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ნებისმიერი სხვა ფორმით (მაგ.: USSD, SMS); ან
 - ✓ დისტანციური არხ(ებ)ის შესაბამისი ფუნქციონალის გამოყენებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.8 მომსახურებ(ებ)ის შეჩერება ხორციელდება წელიწადში მაქსიმუმ 360 დღის ვადით, ხოლო შეჩერების 30 დღიან პერიოდებად დაყოფა ხორციელდება ანგარიშსწორების და ბილინგის მიზნებისათვის. ამ პუნქტით აღწერილი შეჩერების მიზნებისათვის წელიწადი წარმოადგენს აბონენტის მიერ შესაჩერებელი მომსახურების სააბონენტო ანგარიშის (UID) შესაბამის პროგრამაში გააქტიურების თარიღიდან ათვლილ 365 დღეს. გასული საანგარიშო წლის განმავლობაში გამოუყენებელი შეჩერების ლიმიტები არ გადადის მომდევნო საანგარიშო პერიოდში.
- 1.9 შეჩერებით სარგებლობის ამ პირობების შესაბამისად შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ სრულად არ არის გამოყენებული 30 დღემდე პერიოდი, აბონენტს უკან არ დაუბრუნდება გადახდილი საფასური. ისევე როგორც შეჩერების მომავალში მოთხოვნისას არ ხდება აბონენტისათვის წინა შეჩერების გამოუყენებელი დღეების გამოყენების უფლების მინიჭება, შესაბამისად აბონენტი ვალდებულია ახალი შეჩერებისთვის კვლავ გადაიხადოს შეჩერების შესაბამისი საფასური.

- 1.10 სააბონენტო ანგარიშზე შეჩერების საფასურის ჩამოჭრის დღეს არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში აბონენტს ვერ გაუაქტიურდება შესაბამისი შეჩერება, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ შესაბამისი მომსახურება უკვე შეჩერებულია და ვერ განხორციელდება შეჩერების გასაგრძელებლად საჭირო თანხის ჩამოჭრა, აბონენტს აღუდგება ის სტატუსი, რომელიც ჰქონდა მის მომსახურებ(ებ)ს შეჩერების მომენტში.
- 1.11 მომსახურების დროებითი შეჩერების შემთხვევაში აბონენტს უნარჩუნდება სააბონენტო საიდენტიფიკაციო ნომერი (UID), ასევე აბონენტის სარგებლობაში რჩება მომსახურების აპარატურის ის ნაწილი, რომელიც გამოიყენება აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის მისაწოდებლად.
- 1.12 ამასთან, ვინაიდან პორტალით/დისტანციური არხ(ებ)ის მეშვეობით მოქმედების წარმოება ხორციელდება უშუალოდ აბონენტის მხრიდან, რა შემთხვევაშიც მისი თანადროული კონსულტირება კონკრეტულ ოპერაციასთან/მოქმედებასთან დაკავშირებით შეუძლებელია ოპერატორის წარმომადგებლის მიერ და ასეთ დროს აბონენტი პორტალით/დისტანციური არხ(ებ)ით სარგებლობისას თავად წარმართავს შესაბამისი აქტივაციის, დეაქტივაციის პროცესს თუ სხვა ნებისმიერ ტრანზაქციას/ქმედებას, პორტალით/დისტანციური არხ(ებ)ით მოცემული სარგებლობის პირობები შესაძლოა განსხვავდებოდეს წინამდებარე პირობების ან/და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობებისაგან, რის თაობაზეც შესაბამისი ინფორმაცია მოცემული იქნება პორტალის/დისტანციური არხ(ებ)ის შესაბამის განყოფილებაში და შესაბამისად პორტალით/დისტანციური არხ(ებ)ით სარგებლობის შემთხვევაში აბონენტი ავტომატურად ეცნობა და ეთანხმება აღნიშნულ განსხვავებულ პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ პორტალზე/დისტანციურ არხ(ებ)ზე მოცემული ინფორმაცია არ იქნება აბონენტისათვის სათანადოდ აღქმადი, მას უფლება აქვს ქმედების განხორციელებამდე დაუკავშირდეს ოპერატორის ცხელ ხაზს და მიიღოს ამომწურავი/დეტალური ინფორმაცია მისთვის სასურველ საკითხზე. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ უფლებას, ითვლება რომ მან სათანადო/დეტალურად აღიქვა პორტალის/დისტანციური არხ(ებ)ის მეშვეობით განხორციელებული ქმედების შინაარსი, მას გაცნობიერებულად სურდა ამ ქმედების შედეგად დამდგარი შედეგი და შესაბამისად მას არ შეიძლება მომავალში ჰქონდეს რაიმე სახის პრეტენზია თუ მოთხოვნა ამ ფაქტთან დაკავშირებით.