

**განაცხადი სააბონენტო ნომრის პორტირებაზე**

თარიღი -----

<b>მხარეები:</b>	<b>ოპერატორი</b>	<b>აბონენტი</b>
სახელი/სახელწ./ UID:	შპს "მაგთიკომი",	
საიდ./პირადი N	204876606	
საკონტაქტო ტელ.:	(995 32) 217 00 00, 110011 (ცხელი ხაზი)	
საკონტაქტო ელ.ფოსტა:	<a href="mailto:office@magticom.ge">office@magticom.ge</a>	

**ოპერატორის:**

მისამართი:	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7
საბანკო რეკვიზიტები:	GE73VT660000000423607; GE96TB0600000899467899; GE66BG000000241607901;

**აბონენტის (იურიდიული პირის შემთხვევაში ან თუ ფიზიკური პირის სახელით ხელმომწერი სხვა პირია) უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაცემები:**

<b>სახელი</b>	<b>გვარი</b>	<b>პირადი ნომერი</b>

ტელეფონის ნომერ(ებ)ი \_\_\_\_\_  
 სიმ-ბარათის/ESN ნომერ(ებ)ი \_\_\_\_\_  
 საკონტაქტო ნომერი: \_\_\_\_\_  
 დონორი ოპერატორი: \_\_\_\_\_

პორტირების სასურველი დრო:  
 თარ. \_\_\_\_\_ საათი \_\_\_\_\_

**განმცხადებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება სააბონენტო ნომრის პორტირების წესებსა და პირობებს.**

**1. სააბონენტო ნომრის პორტირება**

ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს გააჩნიათ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1 **მომხმარებელი** – ამ განაცხადში მითითებული, პორტირების მსურველ პირი.
- 1.2 **პორტირება** – სააბონენტო ნომრის გადატანა დონორი ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელიდან მიმღებ ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელში, სააბონენტო ნომრის შეცვლის გარეშე.
- 1.3 **დონორი ოპერატორი** – საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, ან სატელეფონო მომსახურების მიწოდებელი, რომლის ქსელიდანაც მომხმარებელი ითხოვს სააბონენტო ნომრის პორტირებას ან/და რომლის მომსახურებასაც ღებულობდა მომხმარებელი.
- 1.4 **მიმღები ოპერატორი** – საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, ან სატელეფონო მომსახურების მიწოდებელი, რომლის საკომუნიკაციო ქსელშიც სააბონენტო ნომრის პორტირება სურს მომხმარებელს.
- 1.5 **სამუშაო დრო** – 9:00 საათიდან 18:00 საათამდე, კანონდებლობით გათვალისწინებული უქმე და დასვენების დღეების და შაბათ-კვირის გარდა.
- 1.6 **სამუშაო დღე** – ნებისმიერი დღე კანონდებლობით გათვალისწინებული უქმე, დასვენების დღეების და შაბათ-კვირის გარდა.

**2. პორტირების ზოგადი პირობები**

- 2.1 დონორი ოპერატორიდან მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირება ხორციელდება განაცხადის საფუძველზე, წინამდებარე წესებისა და პირობების („პორტირების პირობების“) და კანონდებლობის, მათ შორის „სააბონენტო ნომრების პორტაბელურობის“ დებულების, შესაბამისად.
- 2.2 პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მაგთიკომი საკონტაქტო ნომერზე აცნობებს მომხმარებელს პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზს. უარის თქმის მიზეზების აღმოფხვრის შემდეგ, მომხმარებელი უფლებამოსილია განმეორებით მიმართოს მაგთიკომს პორტირების განაცხადით.
- 2.3 პორტირების პროცესის მიმდინარეობისას შესაძლებელია მომხმარებელს შეუწყდეს მომსახურება, რომლის მაქსიმალური ჯამური ხანგრძლივობა არ უნდა აღემატებოდეს 3 საათს. მაგთიკომი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების ასეთ შეწყვეტაზე და არ წარმოადგენს მომხმარებლის მხრიდან რაიმე სახის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის საფუძველს.
- 2.4 წინამდებარე განაცხადი წარმოადგენს მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს და მის განუყოფელ ნაწილს.

**3. პორტირების მოთხოვნები**

- 3.1 წინამდებარე განაცხადთან ერთად მომხმარებელი ვალდებულია გააფორმოს ხელშეკრულება მომსახურების მიწოდების შესახებ. აღნიშნული ხელშეკრულება ძალაში შედის მხოლოდ სააბონენტო ნომრის მაგთიკომის ქსელში პორტირების შემთხვევაში.

- განხორციელების შემთხვევაში. მიუხედავად ხელშეკრულებაში გათვალისწინებულისა, პორტირების განხორციელების შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება არა აქვს შეწყვიტოს მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულება პორტირებიდან 30 დღის გასვლამდე.
- 3.2 განაცხადს ხელი უნდა მოაწეროს მხოლოდ უფლებამოსილმა პირმა. უფლებამოსილ პირში იგულისხმება სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელი, რომელსაც გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება დონორ ოპერატორთან, რომელიც დასტურდება დონორი ოპერატორის მიერ რეგისტრირებული მონაცემებით.
  - 3.3 პორტირება განხორციელდება განაცხადის რეგისტრაციიდან მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო ნომრის პორტირება უკავშირდება მაგთიკომის დაშვებას მომხმარებლის სახაზო-საკაბელო წყვილთან/მეურნეობასთან VOIP-ინტერნეტ პროტოკოლით ხმოვანი სატელეფონო კავშირით მომსახურებისთვის განსაზღვრული სატელეფონო ნომრების პორტირებას, ამ პუნქტის პირველ წინადადებაში გათვალისწინებული პორტირების ვადას შესაძლებელია დაემატოს 7 სამუშაო დღე.
  - 3.4 მომხმარებელს უფლება აქვს უარი განაცხადოს პორტირებაზე მაგთიკომთან შესაბამისი განაცხადის წარდგენით, პორტირებისათვის განსაზღვრულ დრომდე უგვიანეს 1 საათით ადრე, ამასთან პორტირებაზე უარის შესახებ განაცხადის წარდგენა უნდა განხორციელდეს წერილობით. მაგთიკომი არ იქნება პასუხისმგებელი, თუ სააბონენტო ნომრის პორტირების განაცხადის გაუქმება შეუძლებელი იქნება მაგთიკომისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით.
  - 3.5 პორტირების უზრუნველყოფის ტექნიკური, ადმინისტრაციული, ეკონომიკური და მაგთიკომისაგან დამოუკიდებელი პროცედურების განხორციელების ხასიათიდან გამომდინარე მაგთიკომი არ იძლევა გარანტიას, რომ პორტირება განხორციელდება განაცხადში მითითებულ დროს. პორტირების განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მაგთიკომი აცნობებს მომხმარებელს პორტირების განხორციელების დროს.
  - 3.6 პორტირებულ ნომერზე დონორი ოპერატორთან არსებული დავალიანების არ გადახდის შემთხვევაში, მაგთიკომს უფლება აქვს შეუზღუდოს მომხმარებელს მომსახურების მიწოდება.
  - 3.7 მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირების განაცხადის საფუძველზე პორტირება არ განხორციელდება თუ:
    - 3.7.1 განაცხადში მითითებული ინფორმაცია აღმოჩნდება არასრული, უზუსტო, ყალბი, მცდარი, ან/და არ შეესაბამება განაცხადში მითითებულ ნომერთან დაკავშირებით, დონორ ოპერატორთან შენახულ/რეგისტრირებულ ინფორმაციას;
    - 3.7.2 სააბონენტო ნომერი, რომლის პორტირებასაც ითხოვს პირი, ეკუთვნის სხვა პირს, ან განაცხადი წარდგენილია არაუფლებამოსილი პირის მიერ, ანდა სააბონენტო ნომრის მფლობელი დაუდგენელია;
    - 3.7.3 მომხმარებელს წარდგენილი აქვს განაცხადი იგივე სააბონენტო ნომრის სხვა მიმღებ ოპერატორთან პორტირების თაობაზე;
    - 3.7.4 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის ადებიდან (აბონენტად გახდომიდან) ან ნომრის უკანასკნელი პორტირებიდან არ გასულა 30 კალენდარული დღე;
    - 3.7.5 მომხმარებელს, იმ სააბონენტო ნომერზე, რომლის პორტირებასაც ითხოვს, დონორი ოპერატორისგან მიღებულ მომსახურებაზე გააჩნია წინა თვის/თვეების დავალიანება, ანდა დავალიანების გამო შეზღუდული აქვს მომსახურების მიწოდება;
    - 3.7.6 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის პორტირება შეუძლებელია მაგთიკომის მიზეზის ან/და ბრალეულობის გარეშე;
    - 3.7.7 არსებობს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევა.
  - 3.8 მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში სააბონენტო ნომრის პორტირებისას მომხმარებელი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ:
    - 3.8.1 განხორციელდება მხოლოდ სააბონენტო ნომრის პორტირება;
    - 3.8.2 პორტირებისას შესაძლებელია არ მოხდეს სააბონენტო ნომერზე ჩართული მომსახურებების სახეობების გადმოტანა და შესაძლებელია ისინი გაითიშოს;
    - 3.8.3 ის მომსახურებები, რომელიც ხელმისაწვდომი იყო დონორ ოპერატორთან შესაძლებელია არ ან ნაწილობრივ იყოს ხელმისაწვდომი;
    - 3.8.4 მომხმარებელს დონორ ოპერატორთან შესაძლებელია გააჩნდეს განსაზღვრული შეუსრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულებები, მათ შორის, ფულადი, ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა საკომპენსაციო ვალდებულებები დონორი ოპერატორის წინაშე და მომხმარებელი პასუხისმგებელი რჩება ვალდებულებების შესრულებაზე;
    - 3.8.5 მაგთიკომის მობილურ ქსელში ჩართვის უზრუნველსაყოფად აუცილებელია დონორი ოპერატორის მიერ გამოყოფილი სიმ-ბარათის გამოცვლა მაგთიკომის მიერ შეთავაზებული სიმ-ბარათით;
    - 3.8.6 ის სააბონენტო მოწყობილობა, რომელსაც მომხმარებელი იყენებდა დონორი ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მომსახურების მისაღებად, შესაძლებელია იყოს კოდირებული, ანდა ფუნქციონალურად არათავსებადი, შეუსაბამო, ანდა საჭიროებდეს პარამეტრების განახლებას მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული მომსახურებების მისაღებად და შესაბამისად შესაძლოა მომხმარებელმა, ვერ შეძლოს მომსახურების მიღება;
    - 3.8.7 პასუხისმგებელია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. განაცხადში მითითებული ინფორმაცია წარმოადგენს მაგთიკომთან ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს და იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდა, რომ მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის არასრული, უზუსტო, ყალბი, მცდარი ან განაცხადი წარმოადგენილია არაუფლებამოსილი პირის მიერ, წარმოადგენს მაგთიკომთან გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველს.